

УТВЕРЖДАЮ
 Директор департамента образования
 Администрации города Омска
 О.Р. Онищенко
 _____ 2022г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
 осуществления образовательной деятельности
 Бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования города Омска
 «Дом творчества «Кировский» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
<p>Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, не в полном объеме соответствует требованиям законодательства</p> <p>1.1 "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных</p>	<p>Разместить и привести в соответствие информацию на сайте организации по следующим направлениям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки - правила приема обучающихся 	<p>С 09.11.2022- 01.09.2023гг</p>	<p>Фомина Н.Р., директор Ломакина Н.Н., заместитель директора Вовнянко И.А., старший методист</p>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" 96 баллов	<ul style="list-style-type: none"> - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - правила внутреннего распорядка обучающихся - правила внутреннего трудового распорядка - коллективный договор 				
1.2 "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" 60 баллов	<p>обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - создать на сайте учреждения электронные сервисы (формы для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздел "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (разработать анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) 	С 09.11.2022-01.03.2023гг	Брайковская М.Н., ответственный за официальный сайт организации		
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"» 99 баллов	<ul style="list-style-type: none"> -Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" до 100% через информирование родителей (законных представителей) о деятельности организации на официальном сайте в сети Интернет, -Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте. 	С 09.11.2022-01.09.2023гг	Ломакина Н.Н., заместитель директора Брайковская М.Н., ответственный за официальный сайт организации		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме 2.3 "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" 98 баллов	Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией до 100% - Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды организации.	15.03.2023- 30.03.2023 гг	Фомина Н.Р., директор Панфиленко Я.В., психолог		
III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов					
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме 3.1 Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов 20 баллов	Повысить уровень доступности помещения организации и прилегающей к ней территории для инвалидов, обеспечив: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	31.12.2023г При наличии финансирования	Фомина Н.Р., директор Павлов К.Н., заведующий хозяйством		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
3.2 Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" 20 баллов	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории - наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	31.12.2023г При наличии финансирования	Фомина Н.Р., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию»	Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию до 100% через: - административный контроль по соблюдению «Кодекса профессиональной этики работников БОУ ДО г. Омска «ДТ «Кировский» - проведение тренингов для работников по теме: «Правила поведения и общения участников образовательных отношений» - проведение анкетирования среди родителей (законных представителей) учащихся по вопросу	15.03.2023- 30.03.2023 гг	Фомина Н.Р., директор Панфиленко Я.В., психолог		

